



Regulamin świadczenia usług behawiorystycznych i szkoleniowych

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług firmy „Zrozumieć Psę” z siedzibą w Warszawie, świadczącej usługi behawioralne, szkolenia psów oraz spacerów socjalizacyjnych.

§1 Postanowienia ogólne

1. Firma „Zrozumieć Psę” świadczy usługi behawiorystyczne, szkoleniowe oraz spacer socjalizacyjny dla psów.
2. Celem usług jest poprawa relacji między opiekunem a psem, korygowanie problemów behawioralnych oraz nauka podstawowych komend.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich klientów korzystających z usług.

§2 Definicje

1. Klient – właściciel lub opiekun psa korzystający z usług firmy.
2. Behawiorysta/trener – osoba świadcząca usługę w imieniu firmy.
3. Pies – zwierzę, którego dotyczą usługi.
4. Usługi – szkolenia, konsultacje behawiorystyczne oraz spacer socjalizacyjny.

§3 Zasady świadczenia usług

1. Usługi świadczone są po wcześniejszym umówieniu terminu. Podczas konsultacji niektóre fragmenty mogą być nagrywane, aby dokładniej przeanalizować omawiane zagadnienia. Po spotkaniu najważniejsze nagrania zostaną udostępnione do Państwa wglądu. Po konsultacjach powstają materiały (np. nagrania wideo, opisy przypadków), które po zanonimizowaniu mogą służyć celom edukacyjnym i szkoleniowym, wspierając rozwój wiedzy w zakresie pracy z psami.
2. Konsultacje odbywają się w miejscu wskazanym przez firmę lub klienta, w zależności od rodzaju usługi. Podczas konsultacji korzystam wyłącznie z metod opartych na pozytywnym wzmocnieniu i

budowaniu relacji. Nie stosuję narzędzi, które mogłyby sprawiać psu ból, dyskomfort lub stres – stawiam na bezpieczne i skuteczne podejście, które wzmacnia więź między Tobą a Twoim pupilem.

3. Klient zobowiązuje się do przekazania wszelkich istotnych informacji dotyczących zdrowia i zachowania psa. Podczas konsultacji pomagam zrozumieć zachowania psa i pokazuję, jak je skutecznie modyfikować. Otrzymujesz też praktyczne narzędzia do dalszej pracy. Każdy pies i każda sytuacja są inne (m.in. zaangażowanie opiekuna, stan zdrowia psa, środowisko), dlatego efekty mogą się różnić – jednak wspólnie dążymy do jak najlepszych rezultatów.

Pierwsze efekty widać zazwyczaj już po konsultacji, choć trwała poprawa wymaga czasu, konsekwencji i czasem kilku spotkań

4. W przypadku choroby psa lub podejrzenia choroby zakaźnej, wizyta zostaje odwołana lub przełożona.

5. Behawiorysta nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów szkolenia wynikających z niestosowania się klienta do zaleceń.

S4 Obowiązki klienta

1. Przed pierwszą konsultacją behawioralną, Klient zobowiązany jest do wypełnienia ankiety – *Formularza zgłoszeniowego* dostępnego na stronie internetowej www.zrozumiecpsa.com.pl. Materiały wideo niezbędne do konsultacji (np. nagrania zachowań psa) proszę przestać w formie linku na e-mail: krystyna.bartos@zrozumiecpsa.com.pl.

2. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na umówione zajęcia).

3. Klient odpowiada za bezpieczeństwo swojego psa oraz osób trzecich podczas świadczenia usług.

4. Klient zobowiązuje się do stosowania metod zalecanych przez behawiorystę. Przez tydzień po konsultacji pozostają do dyspozycji w razie pytań dotyczących zaleceń czy pojawiających się trudności. Bardzo pomocne są nagrania z ćwiczeń lub problematycznych sytuacji. Jeśli któreś z zaleceń okaże się trudne do wdrożenia, wspólnie modyfikujemy plan tak, aby lepiej odpowiadał potrzebom psa i możliwościom opiekuna.

Jeżeli plan ćwiczeń i zalecenia okazują się wystarczające, by opiekunowie samodzielnie poradzić sobie z problemem – wówczas spotykamy się jedynie na sesji kontrolnej. Zwykle kolejne spotkanie odbywa się po 2–3 tygodniach od pierwszej konsultacji.

5. Pies uczestniczący w zajęciach musi być zdrowy, posiadać aktualne szczepienia oraz zabezpieczenie przeciwko pasożytom.

6. Na spacerzy socjalizacyjne psy powinny być wyposażone w odpowiednie akcesoria (smycz, szelki/obroża, kaganiec – jeśli wymagany).

§5 Płatności i odwoływanie wizyt

1. Opłata za usługę ustalana jest indywidualnie i podawana przed rozpoczęciem współpracy. W cenę pełnej konsultacji wliczona jest dodatkowa pomoc online lub telefoniczna, dostępna przez 10 dni po spotkaniu.

Po upływie 10 dni dalszy kontakt i konsultacje są możliwe i podlegają opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.

2. Płatność odbywa się gotówką lub przelewem, zgodnie z ustaleniami.

3. Termin konsultacji potwierdzany jest po przesłaniu wypełnionego formularza zgłoszeniowego, najpóźniej 24 godziny przed spotkaniem. Na dwa dni przed konsultacją wysyłam SMS z prośbą o potwierdzenie. Brak odpowiedzi do godz. 19:00 dnia poprzedzającego spotkanie będzie traktowany jako rezygnacja.

4. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie, firma ma prawo pobrać opłatę w wysokości 100% ceny usługi.

§6 Odpowiedzialność

1. Firma „Zrozumieć Psa” nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa klienta w trakcie zajęć lub poza nimi.

2. Firma nie gwarantuje pełnego wyeliminowania problemów behawioralnych, jeśli klient nie będzie stosował się do przekazanych zaleceń.

3. Odpowiedzialność za psa w pełni spoczywa na jego właścicielu lub opiekunie.

§7 Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z usług „Zrozumieć psa” jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Do korzystania ze Sklepu potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu i przeglądarki.

Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej firmy lub od dnia przekazania klientowi.

3. Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

4. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.